

Estudio sobre la utilización de servicios sanitarios en estudiantes de grado de enfermería de la UCM

**Miriam Perales Navarro. Cristina Melgar González.
Elena Monteagudo García. Araceli Rego Muñoz.**

Grado de Enfermería. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología. Universidad Complutense de Madrid.

miriamperalesnavarro@gmail.com

Jorge Diz Gómez

Facultad de enfermería, fisioterapia y podología.

dizgomez@enf.ucm.es

Resumen: Objetivos: Los objetivos de este estudio son: 1) Determinar y definir la utilización de los servicios sanitarios por parte de los alumnos de enfermería de la UCM en el último año, así como los servicios utilizados. 2) Establecer el uso de la práctica de la automedicación entre nuestros estudiantes. Metodología. *Diseño:* estudio descriptivo y transversal a través de cuestionario. *Contexto:* Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid, España. *Participantes:* estudiantes de todos los cursos del grado de enfermería de dicha facultad, escogidos entre una muestra aleatoria de 23 alumnos por grupo. Resultados: De 276 encuestas realizadas, 227 fueron válidas, siendo el 83,7% de los encuestados mujeres y el 16,3% hombres. El 89,87% utilizó en el último año los servicios sanitarios; de ellos el 70,58% utilizó el modelo sanitario público, el 13,73% el privado y el 15,68% ambos. Se efectuaron 355 asistencias, de las cuales el 49,00% fue de Atención Primaria, siendo el médico de familia la principal fuente de consulta; el 35,20% de Atención Especializada y el 15,77% de Urgencias. El 10,13% no hizo uso del sistema sanitario. De todos los encuestados, el 86,34% se automedicaron. Conclusión: Respecto al tipo de modelo de atención sanitaria el servicio sanitario público es el más prevalente. En Atención Primaria la consulta con el médico de familia recibió tres veces más visitas que la consulta de enfermería. En cuanto a la automedicación, destaca el uso de analgésicos y antiinflamatorios.

Palabras clave: estudiantes. Enfermería. Servicio sanitario. Automedicación.

INTRODUCCIÓN

Debido a la situación actual que vivimos, en la cual se está cuestionando la

viabilidad de nuestro sistema sanitario público y su gestión, relacionado en parte con la sobrecarga en la demanda asistencial y como futuros profesionales sanitarios, consideramos interesante conocer el uso que hacen los propios estudiantes de enfermería de los servicios sanitarios, así como el modelo de asistencia que utilizan.

Entendemos por sistema sanitario el conjunto de instituciones (públicas o privadas), personas y recursos implicados en la prestación de atención a la salud de los individuos⁽¹⁾. Se articula en torno a dos niveles: la Atención Primaria y la Atención Especializada. Dentro de ésta última se encuentra el servicio de urgencias hospitalarias al que también hemos querido hacer referencia y obtener datos sobre su utilización, ya que de acuerdo a diferentes estudios el número de consultas de este servicio se ha incrementado de manera significativa en todos los países desarrollados en los últimos años^(2, 3). Muestra de ello es un estudio realizado en el Hospital Infanta Cristina de Parla, el cual reveló que un 21% de los entrevistados había utilizado más de 3 veces este servicio durante el último año y que un 75% lo había hecho sin acudir previamente a su centro de salud. La mayoría de estos pacientes acudieron con problemas de salud de baja complejidad, que podían haber sido solucionados en sus centros de Atención Primaria. Todo esto nos lleva a un aumento de la carga asistencial y al consiguiente peligro de saturación⁽⁴⁾.

Para completar nuestro estudio hemos querido obtener una pincelada del uso que hace este grupo de estudiantes de la práctica de la automedicación. Entendemos por automedicación el uso de productos industrializados o no, sin prescripción médica con la finalidad de tratar síntomas o agravios de la salud autorreconocidos. Un estudio realizado en nuestro país con una muestra de 1964 personas con edades comprendidas entre los 20 y los 91 años reveló que un 27,6% de la población la practicaba y que la principal causa de la misma eran los dolores de cabeza (52,3%)⁽⁵⁾, coincidiendo con otro estudio realizado entre estudiantes de enfermería de una universidad de Brasil⁽⁶⁾.

Por todo ello consideramos que conocer la forma en la que los miembros de nuestra discreta muestra manejan su salud y acceden a los servicios sanitarios no solo es un tema interesante como futuros educadores en salud, sino que es un tema de absoluta vigencia y podría ser reflejo del resto de los universitarios.

MATERIAL Y MÉTODOS

La población objeto de este estudio son todos los estudiantes matriculados en el Grado en Enfermería, en la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la U.C.M. en el curso 2012-13. Dicha población está compuesta por 895 estudiantes. La muestra sobre la que se trabajó fue de 276 alumnos, seleccionados mediante muestreo estratificado por curso. Se repartieron de forma aleatoria 23 encuestas en cada grupo de los 4 cursos del grado de enfermería, hasta conseguir un total de 276

encuestas. El instrumento de recogida de datos utilizado fue un cuestionario semi estructurado, con 9 preguntas objetivas, 7 sobre el uso de los servicios de salud por parte de los estudiantes de enfermería en el último año, y 2 sobre la automedicación. Se realizó previamente una validación del cuestionario con 5 estudiantes elegidos al azar. Tras recolectar los datos, éstos fueron almacenados en un documento Excel y procesados en el programa SPSS, analizando frecuencias y porcentajes y comparando variables utilizando chi cuadrado. La respuesta a la pregunta abierta fue analizada cualitativamente. Las respuestas a las preguntas cerradas fueron analizadas de manera cuantitativa.

RESULTADOS

De 276 encuestas realizadas, 227 fueron válidas, siendo el 83,7% de los encuestados de género femenino y el 16,3% del masculino. El 89,87% utilizó en el último año los servicios sanitarios; de ellos el 70,58% utilizó el modelo sanitario público, el 13,73% el privado y el 15,68% ambos. De los estudiantes que hicieron uso del sistema sanitario, el 92,1% eran mujeres y el 78,38% hombres. Se efectuaron 355 visitas al sistema sanitario, de las cuales el 49% fueron para Atención Primaria, el 35,2% para Atención Especializada y el 15,77% de Urgencias. Dentro de la Atención Primaria, el médico de familia fue la principal fuente de consulta con un 77,8% de las visitas; mientras que un 20,8% fueron para la enfermera y el 1,4% restante para otros profesionales de AP. Con respecto a la Atención Especializada la consulta al médico especialista y la realización de algún tipo de prueba representan prácticamente la totalidad de su utilización. Entre los motivos de consulta al servicio de urgencias predominan los traumatismos leves, seguidos de las alteraciones gastrointestinales y la patología renal. El 10,13% restante manifestó no haber hecho uso del sistema sanitario, bien porque no habían enfermado o porque no creyeron necesario acudir.

De todos los encuestados, el 86,34% se automedicó, registrándose que 191 personas hicieron uso de analgésicos y/o antiinflamatorios, 21 personas se automedicaron además con antibióticos y dentro del grupo de fármacos enunciados como “otros” los antihistamínicos, mucolíticos y el lorazepam fueron los más utilizados.

DISCUSIÓN

Podemos observar que existe un mayor porcentaje de estudiantes que usan ambos servicios sanitarios (público y privado) con respecto a los que solo usan el privado. Esto supone un gasto innecesario tanto para la sanidad pública como para el propio paciente. Tan sólo el 10,13% de los estudiantes no utilizaron los servicios de salud, dato bastante inferior a lo que esperábamos como muestra de una población

joven y contrastando del mismo modo con lo recogido en un estudio realizado en un centro de salud de Valencia, donde se reflejan las características de la población que no utilizó la consulta médica de AP: mayoritariamente de género masculino, de edad joven y con menos problemas crónicos de salud⁽⁷⁾.

Por otra parte, de acuerdo a los datos obtenidos, la mayoría de los motivos de las visitas a urgencias podrían ser considerados problemas de salud de baja complejidad (clasificados con un IV o V en la escala de triaje), que podrían haber sido resueltos por el médico de familia o en las urgencias de Atención Primaria, coincidiendo con el estudio realizado en el Hospital Infanta Cristina de Parla⁽⁴⁾.

Con respecto al gran porcentaje de estudiantes que se automedican, no lo consideramos como un factor negativo, ya que la mayoría de ellos hacen uso sin prescripción de analgésicos y antiinflamatorios ante problemas sin gravedad que pueden ser resueltos por los propios afectados, lo que evita las visitas médicas innecesarias. Sin embargo, 21 personas afirmaron haberse automedicado con antibióticos en el último año, lo que nos parece un dato significativo, dado que los estudiantes de enfermería conocen las consecuencias para la salud que tiene su uso innecesario e indiscriminado. Por lo tanto, consideramos que se debería trabajar este aspecto, principalmente con los profesionales de enfermería, si lo que queremos es que nuestros propios pacientes comprendan la gravedad de estos hechos. Del mismo modo, destacamos la importancia de que las empresas farmacéuticas dispensen únicamente el número de dosis de antibiótico que el médico ha prescrito, para evitar así su acumulación en los hogares y posterior utilización inadecuada.

Podríamos concluir preguntándonos: ¿el porcentaje de alumnos que se automedican es mayor, menor o igual en carreras sanitarias que en las no sanitarias? ¿Es posible que un mayor conocimiento farmacológico por parte de los estudiantes de enfermería haga que éstos se automediquen más que el resto de jóvenes?

CONCLUSIONES

Respecto al tipo de modelo de atención sanitaria, el servicio sanitario público es el más prevalente, destacando que la combinación entre el público y el privado es predominante frente al servicio privado como uso único. Dentro de la Atención Primaria las visitas al médico de familia triplicaron a las de la consulta de enfermería. La principal causa de utilización de las urgencias fueron los traumatismos, seguidos de las alteraciones digestivas y renales. En cuanto a la automedicación, destaca la elevada utilización de analgésicos y antiinflamatorios.

BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Mundial de la Salud. Capítulo 7: Sistemas de salud. Disponible en (consulta: 15/01/2013): <http://www.who.int/whr/2003/chapter7/es/index.html>
2. Tranquada K, Denninghoff K, King M, Davis S, Rosen P. Emergency Department Workload Increase: Dependence on Primary Care? The Journal of Emergency Medicine. 2010; 38(3): 279-285.
3. Sempere-Selva T, Peiró S, Sendra P, Martinez C, López I. Inappropriate use of an Accident and Emergency Department: Magnitude, Associated factors, and reasons. An approach with explicit criteria. Annals of Emergency Medicine. 2001; 37(6): 568-579.
4. Espinel M, Romero M, Fernández L, Torres J y D' Antonio S. Utilización por cuenta propia de los Servicios de Urgencias Hospitalarias: razones que dan las personas con problemas de salud de baja complejidad para utilizar estos servicios. Política y Sociedad. 2011; 48(2): 329-352
5. Bassols A, Bosh F, Baños J-E. How does the General population treat their pain? A survey in Catalonia, Spain. J Pain Symptom Manage. 2002; 23(4)318-28.
6. Souza LAF, Silva CD, Ferraz GC, Faleiros Sousa FAE, Pereira LV. Prevalencia y caracterización de la práctica de la automedicación para alivio del dolor entre estudiantes universitarios de enfermería. Latino-Am. Enfermagem. 2011; 19(2)
7. Benlloch C, Illana Mayordomo A, Narváez Hostaled M, Oltra Benavent A, Rivera Casares, F; Rovira Peña B. Características de los pacientes que no utilizan las consultas de atención primaria. Centro de salud de Fuensanta, Valencia, España. Gac sanit. 2000 Mar-Apr;14(2):117-21.

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

Gonçalves PE, Isper-Garbin AJ, Moreira-Arcieri R, Saliba NA, Saliba-Garbin CA. La salud bucal en la percepción del adolescente. Rev Salud Publica (Bogota). 2009 Mar-Apr;11(2):268-77.

Organización Mundial de la Salud. Atención primaria de salud. Disponible en (consulta: 17/01/2013): http://www.who.int/topics/primary_health_care/es/

Comunidad de Madrid. Servicio madrileño de salud. Disponible en (consulta: 17/01/2013):http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_InfPractica_FA&cid=1132040095294&idConsejeria=1109266187266&idListConsj=1109265444710&idOrganismo=1109266228174&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura.

Recibido: 7 noviembre 2013.
Aceptado: 24 febrero 2014.