

Evaluación del XV Curso de Experto Universitario de Enfermería en hemoterapia adaptado al EEES

Virgilina Alegre Ramón

Tutor

Prof. Dr. David Carabantes Alarcón

Universidad Complutense de Madrid. Escuela de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Ciudad Universitaria, s/n 28040 Madrid
valegre@uniovi.es

Resumen: Los cambios metodológicos constituyen un reto para docentes y profesionales de enfermería. Evaluar la puntuación media de los contenidos teórico-prácticos de los estudiantes, del XV Curso de Experto Universitario de Enfermería en Hemoterapia de la Universidad de Oviedo, tras la aplicación de nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las directrices del EEES. Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes y profesores respecto al cambio metodológico. Estudio descriptivo en una población de 18 estudiantes y 29 profesores, que voluntariamente decidan participar. Las variables dependientes son: la puntuación media y el nivel de satisfacción por parte de estudiantes y profesores. Las variables independientes son de información sociodemográfica. La información de las variables cualitativas se recogerá mediante la aplicación, a profesores y estudiantes, de cuestionarios autoadministrados y anónimos tras la finalización de la actividad docente. En el análisis de las variables cuantitativas se utilizarán descriptivos simples, las categóricas en tablas de frecuencias. La comparación entre variables cualitativas se realizará con el test de χ^2 o el de Fisher, y para la comparación entre variables cuantitativas se empleará la t de Student o el análisis de la varianza. Los pares de variables cuantitativas se correlacionarán con el coeficiente de correlación de Pearson.

Palabras clave: Enfermería-Enseñanza. Hospitales-Servicio de Hemoterapia. Espacio Europeo de Educación Superior.

Abstract: Methodological changes represent a challenge for teaching staff and nursing professionals. To evaluate the mean score of theoretical and practical contents taught to the students attending the 15th edition of the Course University Expert in Nursing: Haemotherapy organized by the University of Oviedo (Spain), after introducing new methodological strategies in the process of teaching/learning, in accordance with ESHE guidelines. To assess the level of students' and lecturers' satisfaction with this methodological change Descriptive study of a sample of 18 students and 29 lecturers, who agree to participate in this study. The dependent variables studied will be mean score and level of students' and lecturers' satisfaction. The independent variables deal

with socio-demographic information. Information of qualitative variables will be collected from lecturers and students by self-administration of anonymous questionnaires on completion of teaching activity. Simple descriptive statistics will be used for the analysis of quantitative variables while frequency tables will be used for categorical variables. Either Pearson's Chi-square test or Fisher's exact test will be used for comparison of qualitative variables whereas the Student's t and ANOVA will be used for comparison of quantitative variables. Pearson's correlation coefficient will be used for correlation of pairwise comparisons of quantitative variables.

Keywords: Nursing Education. Haemotherapy Service. European Space for Higher Education.

INTRODUCCIÓN

El presente curso "Experto de Enfermería en Hemoterapia", nace de la necesidad de formar profesionales de enfermería con una cualificación académica y profesional más específica que la obtenida en el Grado de Enfermería, para el desarrollo de sus funciones y actividades en los Servicios de Hemoterapia de los Hospitales de la Comunidad Autónoma de Asturias. Necesidad social y profesional, justificada por la gran complejidad que requiere el cuidado a estos pacientes a nivel científico y humano.

En el Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA), hemos utilizado las distintas posibilidades para la acreditación de los curso con la Universidad de Oviedo, en los últimos años, a través del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Nuevas Titulaciones. Servicio de Convergencia Europea, Posgrado y Títulos Propios.

La dirección de enfermería, conjuntamente con el departamento de formación se responsabiliza de la coordinación de los seis cursos de posgrado, dirigidos a enfermeras que quieran desempeñar su actividad profesional en las áreas que requieren un perfil. En concreto, **Especialista de Enfermería** en: Cuidados Intensivos, Cuidados Intensivos Pediátricos, Área Quirúrgica, Urgencias, y **de Experto de Enfermería**: Hemodiálisis y Hemoterapia.

Esta oportunidad beneficia a los estudiantes, con un enriquecimiento académico, en la medida que su Título les acredita para todo el territorio nacional. Laboralmente entran en los perfiles creados en la bolsa de empleo del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA), como Expertos o Especialistas, y les facilita un acceso específico en el campo que han elegido, más rápido y estable que el resto de los demandantes. Los profesionales que colaboran como profesores reciben una certificación docente que emite la Universidad, útil para el desarrollo de su Carrera Profesional. La Dirección del Hospital favorece la realización de este tipo de cursos porque con bajos costes cuenta con profesionales cualificados para cubrir puestos de trabajo cada día más especializados. Por supuesto, el que objetivamente más se va a

beneficiar es el usuario, al ser atendido y cuidado por enfermeras y enfermeros expertos en atender sus necesidades.

Para iniciar la tramitación de la XV edición del curso, el Vicerrectorado de la Universidad de Oviedo, nos informa, que ha comenzado la transformación real de las titulaciones oficiales al Espacio Europeo de Educación Superior⁽¹⁾ (EEES), significando que para la aprobación del curso debemos realizar los cambios de adaptación al EEES.

El proceso de Convergencia Europea relativo a la Educación Superior iniciado en Bolonia (1999) plantea el desarrollo de una sociedad europea basada en el conocimiento. El elemento esencial para la consecución de este objetivo, es el **aprendizaje a lo largo de la vida**, como medio para alcanzar una mayor competitividad europea, mejorar la cohesión social, la igualdad de oportunidades y la calidad de vida.

Construir la sociedad del conocimiento requiere importantes innovaciones y cambios en las formas tradicionales de formación y comunicación de la información. Es necesaria una nueva concepción de la formación académica.

Para la elaboración de los Proyectos Docentes se realizarán profundas transformaciones que implican la necesaria revisión integral de los planes de estudio y los enfoques metodológicos y, una cuestión de mayor calado, como es revisar la función de la educación universitaria en la sociedad⁽²⁾ y no se trata de simples readaptaciones mecánicas y superficiales. Básicamente son:

- **Redefinición de roles de profesores y estudiantes.** Se trata de pasar de la Universidad del enseñar a la Universidad del aprender. Con una orientación al aprendizaje activo del estudiante, que precisará de una participación mucho más activa que la actual y de importantes innovaciones metodológicas.
- **Medida del haber académico.** Créditos medidos en horas de profesor a los European Credits Transference System (ECTS), que representa el volumen total de trabajo del estudiante necesario para la consecución de los objetivos de un programa. Estos objetivos se especifican preferiblemente en términos de los resultados del aprendizaje y de las competencias que se han de adquirir.
- **Definición de Competencias.** Conceptualmente, es un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los estudiantes son capaces de demostrar al final de un proceso educativo⁽³⁾.

De una manera más simple, se puede definir como la integración del saber (conocimiento), saber hacer (habilidad) y saber ser (actitud)⁽⁴⁾.

En este nuevo paradigma educativo centrado en el aprendizaje de los alumnos, las competencias son un elemento matricial que va a favorecer y dirigir la estrategia

global de la formación de nuestros estudiantes, es decir, van a definir el proyecto curricular. La definición de un currículum basado en competencias requiere de un nuevo marco de organización del proceso enseñanza-aprendizaje, donde sufrirán modificaciones la propia organización de la enseñanza, el rol del profesor, la implicación de los alumnos, la organización de las unidades didácticas, las actividades educativas, los materiales, los espacios y tiempos, la evaluación de los alumnos o las propias relaciones entre profesores y alumnos⁽⁵⁾.

- **Innovación metodológica.** Una renovación metodológica requiere, sin duda, un cierto grado de institucionalización, no puede depender sólo de la voluntad del profesorado, requiere un equipo, una discusión y una coordinación constantes entre el profesorado afectado: desde el diseño de objetivos y la planificación de contenidos, de actividades, hasta la configuración de los sistemas de evaluación⁽⁶⁾.
- **Evaluación.** Evaluar el desarrollo de competencias implica valorar de forma integrada todos sus componentes. Por lo tanto, tiene que ser un acto planificado, integral y pertinente a las competencias a alcanzar, a las demandas que plantea el desempeño profesional. Es una evaluación más holística que analítica al evitar presentar tareas que requieren el desempeño de una única habilidad, conocimiento o actitud. Llevará un proceso continuo con retroalimentación sobre sus logros y dificultades. Orienta al estudiante en sus decisiones estratégicas sobre lo que debe aprender y como aprenderlo. Tiene también una función motivadora, reforzando un esfuerzo mantenido mediante el logro de sucesivas metas próximas. Orienta al profesor sobre las fortalezas y debilidades de su actuación permitiendo reorientar la enseñanza de manera rápida y eficaz. Actualmente, la evaluación toma tanto los resultados como el propio proceso seguido para conseguirlo, constituyendo uno de los puntos más débiles del sistema actual⁽⁷⁾.
- La posibilidad de introducir **prácticas externas**⁽⁸⁾ viene a reforzar el compromiso con la empleabilidad de los estudiante, en un entorno que les proporcionará, tanto a ellos como a los responsables de la formación un conocimiento más profundo acerca de las competencias que necesitaremos en el futuro”.

Hasta que en un futuro próximo, se desarrolle el Real Decreto 183/2008⁽⁹⁾ sobre especialidades en ciencias de la salud, en concreto, la Especialidad de Enfermería en Cuidados Médico-Quirúrgicos, o comience a desarrollarse el Real Decreto 56/2005⁽¹⁰⁾, que regula los estudios universitarios oficiales de Posgrado de segundo y tercer ciclos, conducentes a la obtención de los correspondientes títulos de Máster y Doctor que nos permitirá replantear y reorientar toda la formación de enfermería.

Nuestro Proyecto formativo se realiza en base a las innovaciones derivadas de la incorporación al EEES, aborda cambios en profundidad, desde el análisis de la experiencia de cursos anteriores, la reflexión crítica de los responsables de formación,

y desde el debate científico en el que se apuesta por la generación del conocimiento como función social de la universidad. Desde este análisis describimos las innovaciones metodológicas más importantes realizadas para su adaptación, así como nuestras fortalezas y debilidades para llevarlo a cabo:

- **Duración de los estudios**

21 ECTS obligatorios.

- **Competencias**

C1. Capacidad de utilizar los conocimientos adquiridos tanto de los Cuidados de Enfermería como técnicos, en base a la toma de decisiones y resolución de problemas, con relación al donante-paciente.

C2. Conocimiento de la legalidad vigente obligatoria y recomendada que regulan los procedimientos de donación- transfusión, (sistemas de acreditación).

C3. Capacidad de aplicar Cuidados de Enfermería basándose en la atención integral, cooperación multidisciplinar, integración de los procesos y continuidad asistencial con compromiso ético - deontológico en el trabajo.

C4. Capacidad para informar, educar y supervisar al donante-paciente, cuidadores y familia.

C5. Conocimiento relevante y capacidad para aplicar tecnología, sistemas de información y comunicación de los cuidados.

C6. Habilidad para obtener de forma eficiente información adicional que promueva el aprendizaje autónomo y la investigación.

Las competencias han sido adaptadas al Curso utilizando las fuentes bibliográficas: Proyecto Tuning⁽³⁾ y Libro Blanco de Enfermería⁽¹⁸⁾.

- **Conocimientos**

Están estructurados en 3 Módulos donde se incluyen los objetivos de conocimiento, habilidades y destrezas (Fig. 1).

Módulo 1. Conocimientos teóricos. Se pretende proporcionar al alumnado contenidos teóricos específicos sobre Hematología y Banco de Sangre, necesarios para entender los procedimientos y técnicas que van a valorar y realizar. Consta de 29 temas donde el alumno recordará y ampliará sus conocimientos sobre la sangre, como se obtiene, como se procesa, como se transfunde, cuando está indicada su utilización, cuales son los cuidados de enfermería a aplicar en cada caso y cuáles son las leyes que regulan todos estos procedimientos. Se impartirá con el patrón de la Lección Magistral.

Se entregará un libro y CDE con los temas y bibliografía por escrito, con el objeto de que los alumnos puedan resolver sus dudas y generar debate conjuntamente con el profesor

Módulo 2. Seminarios. Son sesiones teórico-prácticas que se realizarán en grupos pequeños tutelados por un profesor/a que les introducirá en el ámbito de la Unidad de Hematología, dándoles a conocer el funcionamiento general de los aparatos que van a aprender a utilizar, haciendo especial hincapié en adquirir destrezas y habilidades en el manejo de los materiales rudimentarios de trabajo de un laboratorio (pipetas, portas, reactivos, etc). Consta de 4 talleres que se impartirán en el Servicio de Hematología del HUCA.

Módulo 3. Conocimientos y habilidades prácticas. Se realizan 12 semanas de prácticas (300) horas, en horario de 8 a 13 horas, en los Servicios de Hematología de los Hospitales Universitario Central de Asturias, San Agustín, Valle del Nalón, Cabueñes y Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias. El estudiante deberá integrar y aplicar todos los conocimientos y habilidades adquiridas en los módulos anteriores y con el asesoramiento y orientación del personal de la Unidad ir progresando hasta ser capaz de desempeñar de forma autónoma todos los procedimientos planificados en este módulo. Para ello se utilizará las siguientes técnicas:

- ✓ **Trabajo individual:** Se trata de que el alumno reflexione y desarrolle un pensamiento crítico a base de su propia experiencia, basándose en el estudio de los contenidos y la vivencia del trabajo diario con el personal de la Unidad y con los pacientes. Para ello presentará un diario de trabajo donde desarrolle y justifique el método utilizado para resolver problemas prácticos o incidencias.
- ✓ **Trabajo grupal.** Se trata de buscar, profundizar y comprender la información publicada, intercambiar y llegar a conclusiones de los temas planteados al grupo. Los trabajos serán propuestos por los tutores en relación al proyecto de investigación.

Ambos trabajos representan una actividad presencial y no presencial. Los alumnos entregarán sus trabajos individuales o de grupo a sus tutores antes de ser presentados y discutidos en el aula.

- ✓ **Tutorías:** Todas las actividades mencionadas anteriormente serán asesoradas por los coordinadores- tutores y por el personal propio de la Unidad donde se realicen las prácticas.

	MODALIDADES	Horas	%	Totales
Presencial	Clases Teóricas	29	5,52	67,59
	Seminarios	12	2,28	
	Clases Prácticas	275	52,38	
	Prácticas Externas	25	4,75	
	Tutorías	4	0,76	
	Sesiones de evaluación	10	1,90	
No presencial	Trabajo en Grupo	30	5,71	32,37
	Trabajo Individual	140	26,66	
	Total	525		

Figura 1. Resumen de la actividad de los estudiantes.

Fortalezas

- Unanimidad para afrontar el cambio y motivación para continuar con el curso de los profesionales del Servicio. Pensamos que el cambio impulsa a colaborar con mayor atención en la tarea docente.
- Los profesores que se responsabilizan de la formación cuentan con una amplia experiencia docente adquirida, durante 14 años formando estudiantes de postgrado de enfermería en esta materia. Participan en la formación de alumnos de la titulación de enfermería y en la formación de los M.I.R, colaboran en la investigación clínica de la Unidad de Hematología- Banco de Sangre que es presentada en los distintos congresos de ámbito nacional e internacional de la especialidad. Del mismo modo, nuestras enfermeras y enfermeros están motivadas para participar en el proceso formativo. Al que al igual que en el estudio realizado por Úbeda⁽¹¹⁾, demuestra que, la mayoría de los enfermeros, el 95,6 % aceptan que la función docente es inherente a la propia profesión. Además, un 72,5 % manifiestan un alto grado de satisfacción en el desempeño de la función docente.
- Destacamos que todo acto formativo está íntimamente ligado a lo que los estudiantes van a realizar en las prácticas clínicas y lo que será su futuro profesional. Por tanto, se verán rápidamente los resultados de aprendizaje. Los enfermeros son prácticamente los únicos profesionales que al día siguiente de terminar su carrera se enfrentan al ejercicio profesional de modo directo y con plenitud de responsabilidades morales y legales. Por ello es preciso formar buenos enfermeros generalistas que sean capaces de atender eficazmente a sus pacientes⁽¹²⁾.
- Contamos con el apoyo del equipo de Formación de Enfermería y recursos materiales adecuados.

- La necesidad de la Direcciones de los Hospitales de ocupar los puestos de trabajo con profesionales de perfiles adecuados a demanda social.
- Un importante número de enfermeros y enfermeras demandantes de formación cualificada.

Debilidades

- El profesorado, altamente competente en su profesión es deficitario en la utilización de las metodologías de innovación docente que se manifiesta por cierta resistencia al cambio por miedo y desconocimiento.
- Ahora mismo, el peso de la práctica diaria profesional es mucho más relevante que la dedicación docente. “Formadores ocasionales o a tiempo parcial”⁽¹³⁾, la tarea formativa es secundaria con respecto a la más relevante relacionada con la actividad profesional, y se desarrolla fundamentalmente en el puesto de trabajo. Suelen ser seleccionados entre los trabajadores, utilizando criterios muy dispares: experiencia, cualificación profesional, competencia comunicativa, etc. Así, su tarea en el centro de trabajo es doble: por una parte, atienden a su trabajo diario en la prestación de servicio y por otra, actúan puntualmente como formadores.
- Coincidimos con los resultados del estudio de Godal⁽¹⁴⁾, en que los profesores asumen el rol sin disponer de experiencias previas como docentes, pero preocupados e interesados por aprender y buscar opciones metodológicas que mejoren su labor formativa.
- Los estudiantes que se incorporen en este curso de innovación provienen del tipo de formación tradicional.

Animados por el nuevo horizonte que se perfila en la profesión de enfermería, pero sabiendo que todo proceso de cambio necesita un fuerte compromiso institucional⁽¹⁵⁾, precisa ser avalado por las autoridades y reconocido por los que deberán dotar de los recursos económicos, físicos y humanos necesarios, fundamentalmente, ahora que deben adaptarse todos los programas formativos al EEES, y que se pretenden que estén concluidos en el horizonte del año 2010.

El respaldo de la legislación actual, así en la Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias⁽¹⁶⁾, en el Título I, artículo 7, apartado 2, define que: “corresponde a los diplomados universitarios en enfermería, la dirección, evaluación y prestación de los cuidados de enfermería orientados a la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud, así como a la prevención de enfermedades y discapacidades”.

Las reflexiones que se ponen de manifiesto en el Libro Blanco de Enfermería⁽¹⁷⁾, hacen referencia a como la profesión que está influenciada y condicionada por todos

estos cambios y como se crean nuevos escenarios de salud y sociales, que deben de afrontar las profesiones sanitarias. La profesión enfermera no puede solamente plantearse como adaptarse a ellos, sino que debe entender cuáles son los valores y necesidades y las expectativas cambiantes de la sociedad y formarse para proporcionar cuidados expertos de óptima calidad.

Cuando todo el escenario parece favorable, y la práctica de enfermería ha entrado en cambios rápidos y globales, nosotros, también queremos participar de las innovaciones metodológicas que constituyen un reto para los docentes y profesionales. Comenzamos por nosotros mismos, con un aprendizaje activo, participando en la formación de profesionales cualificados, que reflexionan, analizan y realizan su ejercicio profesional guiados por la evidencia científica, capaces de innovar en educación, y fundamentalmente, con capacidad de investigar para mejorar la calidad de los Cuidados ofrecidos a los usuarios.

HIPÓTESIS

La aplicación de nuevas estrategias educativas, en el XV Curso de Experto Universitario de Enfermería en Hemoterapia de la Universidad de Oviedo, mejora la puntuación media de los estudiantes y el nivel de satisfacción de estudiantes y profesores.

OBJETIVOS

Objetivos principales

- Evaluar la puntuación media en los contenidos teórico-prácticos de los estudiantes, del XV Curso de Experto Universitario de Enfermería en Hemoterapia de la Universidad de Oviedo, tras la aplicación de nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con las directrices del EEES.
- Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes y profesores del XV Curso de Experto Universitario de Enfermería en Hemoterapia de la Universidad de Oviedo, respecto al cambio metodológico.

METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO

Tipo de investigación

Estudio descriptivo transversal.

Población diana

Todos los estudiantes y profesores del XV Cursos de Experto Universitario de Enfermería en Hemoterapia, 2008-2009, forman parte de la muestra.

Nº de estudiantes: 18.

Nº total de profesores: 29.

Criterios de inclusión

Voluntariedad de estudiantes y profesores.

Criterios de exclusión

Deseo expreso de no participar.

El período de estudio abarca desde el 1 de septiembre de 2008 hasta el 30 de junio del 2009, realizando la recogida de los datos la investigadora principal.

Variables a utilizar

- **Variables dependientes**

- ✓ Las calificaciones de las evaluaciones: teórica, práctica y trabajos individuales y de grupo.
- ✓ Los datos de la evaluación de la enseñanza de estudiantes: información general del curso, cumplimiento docente, enseñanza, actitud de los profesores, valoración general, cumplimiento de competencias.
- ✓ Los datos de evaluación de la enseñanza de profesores: autovaloración de la docencia, valoración del alumnado sobre conocimientos/actitudes, dedicación/esfuerzo y valoración general).

- **Variables independientes**

- ✓ Datos sociodemográficos de estudiantes: edad, sexo, años desde que finalizo DUE, la situación laboral, futuros estudios y razones para realizar el curso.
- ✓ Datos sociodemográficos de profesores: años desde que finalizo el DUE, edad, sexo, estado civil, nº de hijos, situación laboral, ha recibido formación pedagógica, de investigación y las razones para participar como profesor en el curso.

Métodos de recogida de la información

- Carta de información a la Comisión de Investigación de la Universidad de Oviedo para la realización del estudio.
- Carta de información sobre el estudio a la Gerencia del Hospital.
- Se pasarán los cuestionarios de nivel de satisfacción a los alumnos el mismo día que realizan el examen final del curso. Previamente se les informará sobre el estudio indicándoles verbalmente y por escrito las pautas de cumplimentación. Entregándolos en sobre cerrado a la salida del aula.
- La calificación final se obtendrá a partir de la evaluación de los siguientes aspectos: teóricos, prácticos y de los trabajos fin de curso.
- Se accede a los profesores en su lugar de trabajo, previa cita concertada telefónicamente, para informarles sobre el estudio y solicitar su colaboración, reforzando la importancia de su participación y correcta cumplimentación del documento. Se les entregará el cuestionario que será anónimo y se les da un plazo de una semana para entregarlo en sobre cerrado en el Departamento de Formación.

Instrumentos de medida

- Los conocimientos teóricos se evaluarán mediante test de respuesta múltiple (50 ítems), con cuatro opciones de respuesta, sólo una de las cuales será correcta. Cada respuesta pregunta contestada correctamente puntuará 0,4 puntos, las respuesta contestadas incorrectamente restarán 0,2 puntos y las no contestadas no puntuaran ni a favor ni en contra. La puntuación obtenida puede ir de 0 a 20 puntos.

Las preguntas serán enunciadas de modo que las respuestas puedan poner de manifiesto tanto el grado de dominio y comprensión de los conceptos como la forma de utilizarlos y relacionarlos con otros afines.

- Las prácticas clínicas se evalúan mediante las calificaciones de las prácticas clínicas serán emitidas por los tutores según la resolución de cada estudiante de cinco casos reales; se suministrará una muestra problema y se valorará el grado de conocimiento, destreza y habilidad para llegar a una resolución correcta que se mide en 3 ítems por cada caso, (Anexo I). Los resultados del seguimiento continuo y progresivo de la experiencia en la práctica profesional es evaluado por la supervisora del servicio según las habilidades y las destrezas adquiridas por los estudiantes Se valorará el orden en un 20 %, la actitud en un 30% y la aptitud en un 50%, que se mide en total 10 ítems. (Anexo II).

- Los trabajos individuales se evaluarán mediante el análisis del diario de trabajo que deberá incluir la resolución de 4 problemas de la práctica diaria, en forma de narración sobre la resolución de un problema: de origen técnico, de salud en situación crítica, basados en la educación para la salud y la gestión de una situación emocional problemática. Incluirá un análisis crítico y reflexivo de la experiencia adquirida por el estudiante. Las calificaciones de los trabajos individuales serán emitidas por los tutores de los estudiantes, se mide en 3 ítems por cada narración (Anexo III).
- Los trabajos de grupo se evaluarán a través del análisis del proyecto de investigación. El tema será propuesto por el tutor. El trabajo se realizará en grupo y se aportará un informe de resolución colectiva y coordinada. Los criterios están en función diseño basado en el método científico y la utilización de las fuentes de información que se mide del mide en 5 ítems para el trabajo (Anexo IV a), así como la calidad de la exposición pública del trabajo se mide en 10 ítems (Anexo IV b). La calificación será emitida por los tutores.

Reglas para la puntuación de los cuestionarios de calificación, están codificados con cinco opciones de respuesta. La puntuación de cada ítem va de 1 a 5, reflejando en todos los ítems, el 1 el desacuerdo y el 5 el acuerdo. Al finalizar el cuestionario se expresa de la puntuación máxima a la mínima obtenida con su correspondiente calificación numérica.

- Los niveles de satisfacción mediante:
 - ✓ Cuestionario de evaluación de la calidad del proceso docente a estudiantes, se obtendrá con un cuestionario autoadministrado y anónimo, recogido a la finalización del curso. El Cuestionario consta de un total de 43 ítems, distribuidos de la siguiente manera: 6 ítems sobre información general, 19 ítems sobre cumplimiento docente, 3 ítems sobre la enseñanza, 3 ítems sobre la actitud de los profesores, 3 ítems sobre la valoración general del curso, 6 ítems sobre el cumplimiento de las competencias y 3 preguntas abiertas para que el estudiante exprese libremente su opinión. (Anexo V).
 - ✓ Cuestionario de evaluación de la calidad del proceso docente a profesores, se obtendrá mediante cuestionario autoadministrado y anónimo, recogido a la finalización del curso. El cuestionario consta de un total de 30 ítems, distribuidos de la siguiente manera: 16 ítems sobre información general, 5 ítems sobre autoevaluación de la docencia, 6 ítems sobre valoración del alumnado sobre conocimiento/actitud, dedicación/esfuerzo y general, más 3 preguntas abiertas para que el profesor exprese libremente su opinión. (Anexo VI).

Reglas para la puntuación de los cuestionarios de nivel de satisfacción, en todos los casos están codificadas con diez opciones de respuesta. La puntuación de cada ítem va de 1 a 10, reflejando en todos los ítems, el 1 el desacuerdo y el 10 el acuerdo.

Validación de los cuestionarios de calificación

Se realizará una prueba piloto para perfeccionar los cuestionarios (excepto los test) con 30 enfermeras docentes, mediante esta prueba piloto se valorará si es necesario modificar dichos cuestionarios.

Validación de los cuestionarios de nivel de satisfacción

Los cuestionarios son una adaptación del cuestionario sobre la **Evaluación General de la Enseñanza: estudiantes y profesores** del Vicerrectorado de Calidad, Planificación e Innovación de la Universidad de Oviedo.

Limitaciones del estudio son

- Sesgo de selección: personas que no deseen participar.
- Sesgo de clasificación que la información obtenida del sujeto no corresponde a la realidad del mismo, esté falseada.
- Sesgo de condescendencia del entrevistador, es mínimo por ser los cuestionarios anónimos y autocumplimentados de forma individual.
- Sesgo de confusión: variables dependientes que confunden los datos (varios evaluadores y dificultades para evaluar homogéneamente).

Métodos estadísticos

Se realizará un análisis descriptivo de todas las variables recogidas.

- Para las variables cuantitativas se utilizarán los estadísticos descriptivos simples: media, desviación estándar, mínima, mediana, máxima y rango intercuartílico.
- Las variables categóricas se describirán en tablas de frecuencias absolutas y relativas.
- Las variables cualitativas se comparan con el test de χ^2 o el de Fisher.
- Las variables cuantitativas se compararán, dependiendo de su naturaleza, se utilizarán como pruebas paramétricas con la t de Student o el análisis de la

varianza, o como prueba no paramétrica la U de Mann-Witney o Kruskal-Wallis.

- Los pares de variables cuantitativas se correlacionarán con el coeficiente de correlación de Pearson.
- En todos los contraste de hipótesis se rechaza la hipótesis nula con un error α menor de 0,05.
- Para el análisis, se utilizará el tratamiento informático de los datos obtenidos a través de exámenes y cuestionarios, mediante el paquete estadístico SPSS 14. 0 para PC.

Cronograma

- Obtención del permiso de Comisión de Investigación de la Universidad de Oviedo 3 meses.
- Carta de informativa sobre la realización del estudio a la Gerencia del Hospital 2 meses.
- Validación de cuestionarios 3 meses.
- Realización exámenes prácticos y trabajos 4 meses.
- Realización examen teórico 1 día.
- Realización cuestionarios estudiantes 1 día.
- Realización cuestionarios profesores 1 semana.
- Introducción de la información en base de datos 1 mes.
- Análisis estadístico 1 mes.
- Elaboración de informe y memoria 1 mes.
- Reunión con tutores: Presentación de resultados 1 mes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ACUERDO de 29 de noviembre de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Oviedo por el se aprueba el reglamento de estudios conducentes a Títulos Propios y otros Cursos de Posgrado. (BOPA nº 9, de12-1-08).
2. Duran Escribano M. ¿Qué he hecho yo para merecer esto? Europa tan cerca y tan lejos. Rev Rol Enferm. 2004; 27 (10): 660-670.
3. Tuning Educational Structure in Europa. Bilbao: Universidad de Deusto; 2003.
4. Lévy- Levoyer C. Gestión de competencias. Cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas. Barcelona: Gestión; 2000.

5. Palomino Moral PA, Frias Osuna A, Grande Gascón ML, Hernández Padilla ML, Pino Casado R del. El espacio Europeo de Educación Superior y las competencias enfermeras. Index de Enfermería [Index Enferm] (edición digital). 2005 [acceso 9 de febrero de 2008]; 48-49. Disponible en: http://www.index-enfermeria/48-49revista/48-49_articulo_50-53_php
6. Monserrat Zapater O. Una experiencia de innovación educativa institucional: planteamientos y problemas en la Facultad de Geografía e Historia. II Jornadas de intercambio de experiencias en docencia universitaria en la Universidad de Oviedo. Oviedo: Universidad de Oviedo; 2008: 21-28.
7. Zabalza M. La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea; 2002.
8. Real Decreto 13933/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. (BOE núm. 260, 30-10-07).
9. Real Decreto 183/2008, de 8 de febrero, por el que se determinan y clasifican las especialidades en ciencias de la salud y se desarrollan determinados aspectos del sistema de formación sanitaria especializada. (BOE núm. 45, de 21-2 -08).
10. Real Decreto 56/2005, de 21 de enero, por el que se regulan los estudios universitarios oficiales de Posgrado (BOE nº 21, de 25-1-05).
11. Úbeda Bonet I, Pujol Ribó G, Olivé Ferrer C, Álvarez Miró R, Segura Oliver M. Opinión de las enfermeras sobre las experiencias clínicas docentes. Enferm Clin. 1991; 1 (3): 11-15.
12. Lora López P. Proyecto Docente para la convergencia de la materia de Enfermería Médico-Quirúrgica al Espacio Europeo de Educación Superior. Enfermería Global [revista electrónica] 2005. [acceso 16 de mayo de 2008]; (7):1-33. Disponible en: <http://www.um.es/eglobal/>
13. Navío Gámez A. las competencias del formador de formación continuada. Análisis desde los programas de formación de formadores. [Tesis Doctoral]. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona; 2001.
14. Godal Castell M. La formación superior en enfermería del profesorado enfermero de las escuelas universitarias de enfermería. Enferm Clin. 2003; 13 (1): 26-31.
15. Nuin Orrio C, Sánchez Fernández M, Jürschik Jiménez P, Illescas Pretty M, Cuadra Camprubi H, Rius Tormo P, et al. Proceso de cambio para el diseño de grado en Enfermería. Metas Enferm. 2007; 10 (2): 56-61.

16. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias. (BOE núm. 280 de 22-11-03).

17. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad. Libro Blanco. Título de Grado de Enfermería, 2005. [libro en internet]. 2005. [acceso 16 de mayo de 2008]. Disponible en:
http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_jun05_enfermeria.pdf

ANEXO I EVALUACIÓN DE CASOS PRÁCTICOS



Universidad
de Oviedo

Nombre y apellidos:

Valorar el grado de acuerdo en las siguientes preguntas (1 desacuerdo, 5 acuerdo)

CASO 1: Fecha..... Tutor.....

Grado de conocimiento.....1...2...3...4...5

Destreza y habilidad.....1...2...3...4...5

Resolución correcta del caso.....1...2...3...4...5

CASO 2: Fecha..... Tutor.....

Grado de conocimiento.....1...2...3...4...5

Destreza y habilidad.....1...2...3...4...5

Resolución correcta del caso.....1...2...3...4...5

CASO 3: Fecha..... Tutor.....

Grado de conocimiento.....1...2...3...4...5

Destreza y habilidad.....1...2...3...4...5

Resolución correcta del caso.....1...2...3...4...5

CASO 4: Fecha..... Tutor.....

Grado de conocimiento.....1...2...3...4...5

Destreza y habilidad.....1...2...3...4...5

Resolución correcta del caso.....1...2...3...4...5

CASO 5: Fecha..... Tutor.....

Grado de conocimiento.....1...2...3...4...5

Destreza y habilidad.....1...2...3...4...5

Resolución correcta del caso.....1...2...3...4...5

Puntos: 75 74-60 59-45 44-30 29-15

Calificación: 4 3 2 1 0

ANEXO II EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS



Universidad
de Oviedo

Calificación final:

SUPERVISORA

Valorar de 1 a 5 cada uno de los siguientes apartados en relación a su grado de cumplimiento, teniendo en cuenta que, 1 es deficiente y 5 es correcto.

ORDEN 20%

1.Asistencia	1	2	3	4	5
2.Puntualidad	1	2	3	4	5
3.Uniformidad	1	2	3	4	5

Puntos: 15 14- 12 11- 9 8- 6 5-3
Calificación: 2 1,5 1 0,5 0

ACTITUD 30%

4. Responsabilidad	1	2	3	4	5
5.Interés y motivación para el aprendizaje	1	2	3	4	5
6. Comunicación con el equipo y paciente	1	2	3	4	5

Puntos: 15 14- 12 11- 9 8- 6 5-3
Calificación: 3 2,25 1,5 0,75 0

APTITUD 50%

7. Observación y recogida de información	1	2	3	4	5
8. Realización de procedimientos	1	2	3	4	5
9.Utilización de metodología enfermera	1	2	3	4	5
10. Plan de cuidados	1	2	3	4	5

Puntos: 20 19-16 15-12 11-8 7-4
Calificación: 5 3,75 2,5 1,25 0

CALIFICACIÓN TOTAL

Oviedo a de 200

Firma SUPERVISORA:

ANEXO III EVALUACIÓN DEL DIARIO DE TRABAJO



Universidad
de Oviedo

Nombre y apellidos:

Valorar el grado de acuerdo en las siguientes preguntas (1 desacuerdo, 5 acuerdo)

1. PROBLEMAS TÉCNICOS.

¿Cuál?.....
.....

Descripción situacional.....1...2...3...4...5

Análisis del problema.....1...2...3...4...5

Aportación reflexiva personal.....1...2...3...4...5

2. PROBLEMAS DE SALUD EN SITUACIÓN CRÍTICA.

¿Cuál?.....
.....

Descripción situacional.....1...2...3...4...5

Análisis del problema.....1...2...3...4...5

Aportación reflexiva personal.....1...2...3...4...5

3. PROBLEMAS CON LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD.

¿Cuál?.....
.....

Descripción situacional.....1...2...3...4...5

Análisis del problema.....1...2...3...4...5

Aportación reflexiva personal.....1...2...3...4...5

4. GESTIÓN DE SITUACIONES EMOCIONALES.

¿Cuál?.....
.....

Descripción situacional.....1...2...3...4...5

Análisis del problema.....1...2...3...4...5

Aportación reflexiva personal.....1...2...3...4...5

Puntos:	60	59-48	47-36	35-24	23-12
Calificación:	1	0,75	1	0,25	0

Calificación final:

Firma Profesor:

ANEXO IV
A. EVALUACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO



Universidad
de Oviedo

Nombres y apellidos:

Valorar el grado de acuerdo en las siguientes preguntas (1 desacuerdo, 5 acuerdo)

Resumen (español, inglés).....1...2...3...4...5

Palabras claves.....1...2...3...4...5

Introducción.....1...2...3...4...5

Material y métodos.....1...2...3...4...5

Bibliografía.....1...2...3...4...5

Puntos:	25	24-20	19-15	14-10	9-5
Calificación:	1	0,75	0,5	0,25	0

Calificación final:

Firma Profesor:

ANEXO IV
B. EVALUACIÓN DE PRESENTACIONES ORALES



Universidad
de Oviedo

GRUPO Nº:

Nombres y apellidos:

Valorar el grado de acuerdo en las siguientes preguntas (1 desacuerdo, 5 acuerdo)

Presentación del trabajo..... ..1...2...3...4...5

Estructuración del trabajo (Introducción , desarrollo y resumen)..... ..1...2...3...4...5

Explicó con claridad..... ..1...2...3...4...5

Reforzó los puntos clave..... ..1...2...3...4...5

Organizó la materia de forma adecuada al tiempo disponible..... ..1...2...3...4...5

Mostró conocimientos sobre la materia..... ..1...2...3...4...5

Fomentó las preguntas y debate..... ..1...2...3...4...5

Mantuvo un ritmo de exposición..... ..1...2...3...4...5

Se ayudó en el proceso de comunicación de (gestos, contacto visual.....).....1...2...3...4...5

Los medios audiovisuales hicieron amena y clara la exposición.....1...2...3...4...5

Puntos:	50	49-40	39-30	29-20	19-10
Calificación:	1	0,75	1	0,25	0

Calificación final:

Firma Profesor:

ANEXO V
EVALUACIÓN GENERAL DE LA ENSEÑANZA. CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES



Universidad
de Oviedo

El objetivo de esta encuesta es conocer la opinión de los estudiantes sobre el proceso docente y su finalidad, la mejorar la calidad de la enseñanza. Agradecemos su colaboración y le pedimos que responda con objetividad.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Edad.....años.
2. Sexo: 1. Masculino. 2. Femenino.
3. Años desde que finalizo DUE.
4. Trabajo actual: 1. Paro 2. Eventual, 3. Interino, 4. Plaza en propiedad.
5. Tiene previsto realizar en los próximos años:
0. Ninguna actividad, 1. Curso de Títulos Propios, 2. Máster, 3. Doctorado. 4. Otros.
6. Razones para realizar el curso:
 1. Mejorar su nivel de conocimientos.
 2. Intercambiar experiencias con otros profesionales.
 3. Aumentar su seguridad como profesional.
 4. Favorecer su promoción profesional.
 5. Adquirir recursos e instrumentos para su desarrollo profesional.
 6. Aumentar la calidad de su práctica profesional.
 7. Conseguir un título.
 8. Conseguir un trabajo.

CUMPLIMIENTO DOCENTE

Desacuerdo

Acuerdo

7.	La duración del curso ha sido adecuada para sus objetivos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	La información sobre el programa ha sido suficiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Se han alcanzado las competencias previstas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Se han alcanzado los objetivos generales previstos	1	1	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	El contenido de las clases teóricas se ajusto al programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	El contenido del seminario se ajusto al programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	El libro y CD favorecieron el trabajo autónomo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	La acogida en el servicio ha sido adecuada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	La planificación de las prácticas ha sido adecuada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Ha realizado en las prácticas todas las actividades previstas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Los profesionales han resuelto sus dudas en las prácticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	Le resulto útil la consulta de tutoría para el trabajo individual	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Le resulto útil la tutoría para el trabajo en grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.	Considero el trabajo individual bueno para su formación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.	Considero el trabajo en grupo bueno para su formación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.	Los criterios de evaluación están establecidos desde el inicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.	El sistema de evaluación propuesto es adecuado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.	Este sistema de evaluación me parece más justo que otros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.	Aplicabilidad del aprendizaje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ENSEÑANZA

Desacuerdo

Acuerdo

26.	Los profesores muestran buenos conocimientos del curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27.	Los profesores explican con claridad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28.	Los materiales recomendados por los profesores son útiles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ACTITUD DE LOS PROFESORES

Desacuerdo

Acuerdo

29.	Los profesores muestran interés por el curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30.	Los profesores son accesibles para los estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31.	Los profesores se preocupan de las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VALORACIÓN GENERAL

Desacuerdo

Acuerdo

32.	Las condiciones físicas (aulas, equipamientos, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33.	Consideración global de todos los aspectos del curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34.	Me siento satisfecho con lo aprendido en este curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

CUMPLIMIENTO COMPETENCIAS

Desacuerdo

Acuerdo

35.	Capacidad de utilizar los conocimientos adquiridos tanto de Cuidados de Enfermería como técnicos, en base a la toma de decisiones y resolución de problemas en relación al donante-paciente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36.	Conocimiento de la legalidad vigente obligatoria y recomendada que regulan los procedimientos de donación-transfusión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37.	Capacidad de aplicar Cuidados de Enfermería basándose en la atención integral, cooperación multidisciplinar, integración de los procesos y continuidad asistencial con compromiso ético-deontológico en el trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38.	Capacidad para informar, educar y supervisar al donante-paciente, cuidadores y familia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
39.	Conocimiento relevante y capacidad para aplicar tecnología, sistemas de información y comunicación de los Cuidados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
40.	Habilidad para obtener de forma eficiente información adicional que promueva el aprendizaje autónomo y la investigación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

41. ¿Qué debería ampliarse, reducirse o eliminarse?

42. ¿Cuáles son los aspectos más positivos del curso?

43. ¿Cuáles son los aspectos más negativos del curso? , ¿Cómo podría mejorarse?

ANEXO VI EVALUACIÓN GENERAL DE LA ENSEÑANZA. CUESTIONARIO DE PROFESORES



Universidad
de Oviedo

El objetivo de esta encuesta es conocer la opinión de los profesores sobre el proceso docente y su finalidad, la mejorar la calidad de la enseñanza. Agradecemos su colaboración y le pedimos que responda con objetividad.

INFORMACIÓN GENERAL

- 44. Años desde que finalizó DUEaños.
- 45. Edad.....años.
- 46. Sexo: 1. Masculino, 2. Femenino
- 47. Estado civil: 1. Casado, 2. Viudo, 3. Separado, 4. Soltero
- 48. Nº de hijos.....
- 49. Trabajo: 1. Eventual, 2. Interina, 3. Plaza en propiedad

FORMACIÓN:

- 50. Ha realizado el curso del CAP: Si. No
- 51. Ha realizado cursos de formación de formadores: Si. No
- 52. Ha realizado formación o conoce el uso de la tecnología informática para:
 - 1. Tratamiento de textos
 - 2. Bases de datos
 - 3. Power Point
 - 4. Correo electrónico
 - 5. Tratamiento estadísticos
 - 6. Búsqueda de información
 - 7. Imagen (video, cámaras, TV, etc.)
 - 8. Plataformas virtuales
- 53. Ha realizado formación en metodología de la investigación: Si. No

RAZONES PARA PARTICIPAR COMO PROFESOR EN EL CURSO:

- 54. Colabora con la formación de profesionales que van a incorporarse en el Servicio
- 55. Aumentar la calidad de la práctica profesional
- 56. Desarrollar mi capacidad docente
- 57. Desarrollar mi capacidad investigadora
- 58. Establecer buenas relaciones con los estudiantes
- 59. Mejorar y actualizar mis conocimientos

AUTOVALORACIÓN DE LA DOCENCIA

Desacuerdo

Acuerdo

60.	El programa expresa los objetivos en términos d habilidades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
61.	Sus actividades docentes estuvieron coordinadas con las otras del plan de estudios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
62.	La bibliografía y los materiales de trabajo están a disposición de los estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
63.	Las pruebas de evaluación se corresponden con los contenidos impartidos	1	1	3	4	5	6	7	8	9	10
64.	Se comentan o facilitan al alumnado las respuestas y soluciones de pruebas y exámenes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VALORACIÓN DEL ALUMNADO : Conocimiento y actitud

Desacuerdo

Acuerdo

65.	El nivel de conocimientos previo que muestra el alumnado es adecuado para poder realizar el curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
66.	La actitud del alumnado es de interés hacia el curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VALORACIÓN DEL ALUMNADO : Dedicación y esfuerzo

Desacuerdo

Acuerdo

67.	El alumnado realiza los trabajos y tareas pedidas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
68.	El alumnado utiliza lo materiales recomendados en el curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VALORACIÓN DEL ALUMNADO : General

Desacuerdo

Acuerdo

69.	Considerando globalmente todos los aspectos, estoy satisfecho/a con el trabajo realizado por los estudiantes en el curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
70.	Me siento satisfecho/a con lo que han aprendido los estudiantes en este curso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

71. ¿Qué debería ampliarse, reducirse o eliminarse?

72. ¿Cuáles son los aspectos más positivos del curso?

73. ¿Cuáles son los aspectos más negativos del curso? , ¿Cómo podría mejorarse?

Recibido: 6 agosto 2009.

Aceptado: 8 agosto 2009.