

La satisfacción del personal de enfermería en ámbito profesional

Carlos Astasio Ruiz-Rosso

keno_225@hotmail.com

Coautor

Mercedes García García

Tutor

Laura Gil

Resumen: El estudio tiene como objetivo analizar el grado de satisfacción del personal de enfermería con su trabajo desempeñado en distintos servicios sanitarios.

Los datos de estudio fueron obtenidos mediante el método de la encuesta con preguntas cerradas y cuantificables de forma anónima para preservar la objetividad de los datos. Respecto los resultados obtenidos del personal enfermero del centro de salud destacamos la elevada satisfacción con su trabajo manifestado por una buena comunicación entre profesionales y pacientes. En los centros geriátricos los resultados obtenidos han sido mas deficientes debido a la alta demanda de cuidados por parte del paciente y los familiares y en las unidades de cuidados intensivos los resultados obtenidos han sido dispares entre las distintas personas encuestadas.

Como conclusión mas relevante destaca que en el grado de satisfacción del personal de enfermería en su trabajo influye más la relación con los profesionales del equipo multidisciplinario de salud que la relación con los pacientes (lo cual choca con el concepto de enfermería que se basa en la relación enfermero-paciente que se genera al prestar los cuidados).

Palabras claves: Enfermera. Paciente. Autoestima. Relaciones. Satisfacción.

[Investigación Básica](#)
[Comunicación Oral](#)

Recibido: 28 marzo 2011.

Aceptado: 1 abril 2011.