

La satisfacción de los alumnos como instrumento de mejora de la calidad

Victoria Candelario Poteleschenko

vcandela@estumail.ucm.es

Coautores

J. L. Muñoz. J. Navarro. S. Alcalde

Tutor

José María Blanco Rodríguez

Resumen: La satisfacción de los alumnos de la Universidad tiene una gran importancia en el desarrollo de la calidad de la Institución.

Se presenta un estudio sobre la satisfacción de los alumnos de 1º de Grado de Podología, que utilizando la metodología de la calidad y sus herramientas, han detectado primero las posibilidades de mejora, las han priorizado y han realizado un análisis causal con el fin de proceder a la mejora continua.

Palabras clave: Mejora de la calidad en la universidad. Satisfacción del alumno. Ciclo de mejora.

[Investigación Aplicada](#)
[Comunicación Oral](#)

Recibido: 28 marzo 2011.

Aceptado: 1 abril 2011.